XP-702

Guía de referencia rápida

Acerca de su producto 2
Cómo cargar papel 4
Cómo copiar documentos o fotos 10
Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria 12
Cómo imprimir desde su computadora 14
Cómo escanear documentos o fotos 18
Cómo mantener el producto 21
Solución de problemas 28
Avisos 35
Garantía limitada 40
Limited Warranty 43

EPSON
EXCEED YOUR VISION

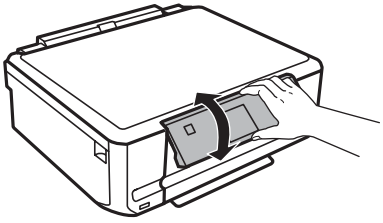
Acerca de su producto

Después de instalar la impresora XP-702 (consulte la *Guía de instalación*), consulte esta *Guía de referencia rápida* y el *Manual del usuario* en línea para obtener instrucciones sobre cómo usar el producto.

Funciones	Dónde encontrar la información
Puede copiar y escanear desde la pantalla táctil fácil de usar.	Consulte esta *Guía de referencia rápida* para obtener información general. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener detalles.
Puede instalar el producto en una red Wi-Fi, Wi-Fi Direct y Ethernet®.	Consulte la *Guía de instalación* y el *Manual del usuario* en línea.
Puede imprimir fotos desde una unidad flash USB, un disco duro externo o un grabador de CD.	Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener detalles.
Puede copiar archivos a y desde su computadora con el lector de tarjetas de memoria incorporado.	
Puede imprimir en CDs/DVDs compatibles con impresoras de inyección de tinta.	
Puede imprimir en cartulina u otro papel grueso utilizando el alimentador de papel posterior.	Consulte esta *Guía de referencia rápida* para obtener información general. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener detalles.
Puede imprimir y escanear desde cualquier lugar con Soluciones de EPSON Connect™ y Google Cloud Print™.	Visite la página **www.latin.epson.com/connect** y el *Manual del usuario* en línea para obtener detalles.

Cómo ajustar el panel de control

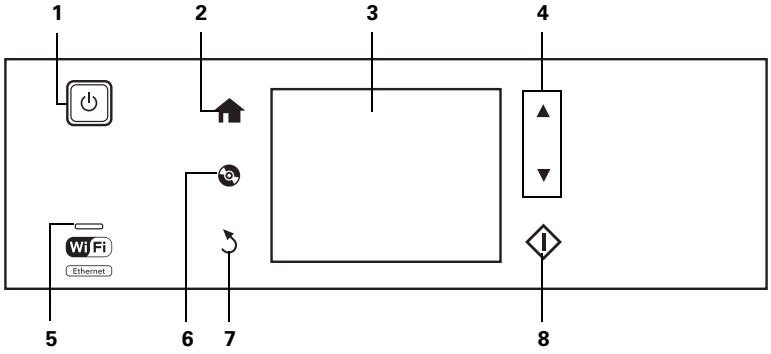
Puede ajustar el ángulo del panel de control. Levante o baje el panel de control para colocarlo en el ángulo deseado, tal como se muestra a continuación.



Cómo usar la pantalla táctil

La pantalla táctil facilita el uso de todas las funciones del producto. Para ahorrar energía, la pantalla se oscurece después de varios minutos de inactividad. Toque la pantalla para activarla.

La pantalla táctil sólo muestra los botones disponibles para la tarea que está realizando.



Número	Descripción
1	Enciende/apaga el producto
2	Regresa al menú Inicio
3	La pantalla LCD muestra los menús y el estado de la impresora
4	Utilice las flechas para navegar los menús
5	Muestra el estado de la red inalámbrica
6	Abre el menú CD/DVD
7	Cancela una acción/regresa al menú anterior
8	Inicia la tarea de fotocopiado/impresión/escaneo

Precaución: Pulse con cuidado la pantalla táctil con la punta del dedo; no la presione demasiado fuerte y tampoco utilice objetos puntiagudos.

Consejo: Para apagar el "bip" que se escucha cuando pulsa un botón, o para reducir el volumen, pulse **Config.** > **Configurac impresora** > **Sonido** y configure uno de los ajustes.

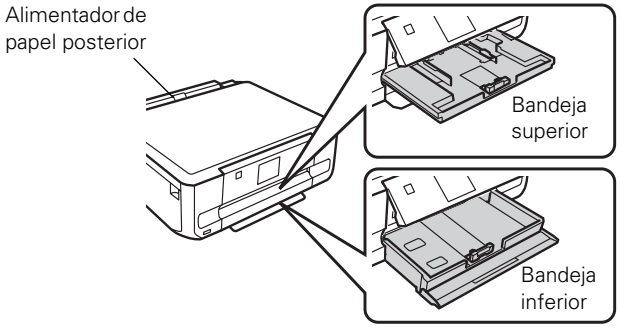
Nota: El indicador Wi Fi Ethernet se ilumina de color verde cuando el producto está conectado a una red. El indicador parpadea cuando se están configurando los ajustes de red (de color verde para una conexión inalámbrica y de color naranja para una conexión alámbrica).

Para obtener más información acerca de los iconos que aparecen en la pantalla, pulse ◀ o ▶, luego seleccione **Ayuda** en la pantalla táctil del producto.

Cómo cargar papel

La impresora tiene dos bandejas de papel y un alimentador de papel posterior. Puede cargar los siguientes tamaños de papel:

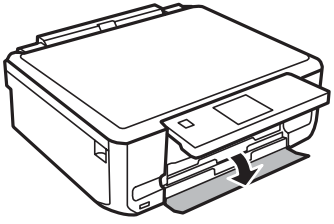
- Bandeja superior (Bandeja 1): papel fotográfico de tamaño 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) o 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)
- Bandeja inferior (Bandeja 2): papel de tamaño Carta, A4, Legal, 4 × 6 pulg. (102 × 152 mm), 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) o 8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)
- Alimentador de papel posterior: una hoja a la vez

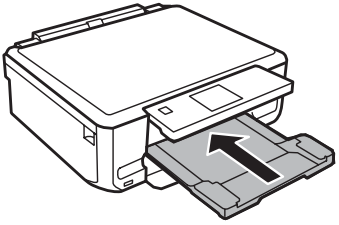


Para obtener detalles sobre cómo cargar papel en la bandeja inferior, consulte la *Guía de instalación*. Para cargar papel en la bandeja superior o en el alimentador de papel posterior, siga las instrucciones de esta sección.

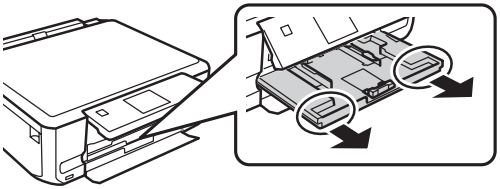
Cómo cargar papel en la bandeja superior

1. Abra la tapa frontal. Si la bandeja de salida del papel está abierta, ciérrela antes de seguir con el próximo paso. (Al deslizar la bandeja de salida del papel hacia adentro, puede haber un poco de resistencia y escuchar un ruido. Esto es normal).



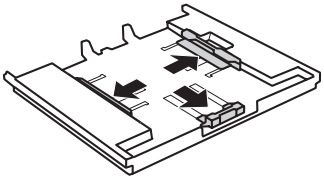


2. Extraiga la bandeja de papel posterior.

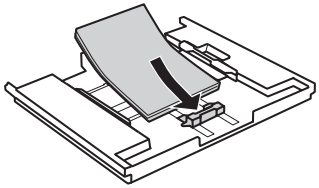


Nota: Si no ve la bandeja superior, es posible que esté dentro de la impresora. Retire la bandeja inferior, luego extraiga la bandeja superior con cuidado.

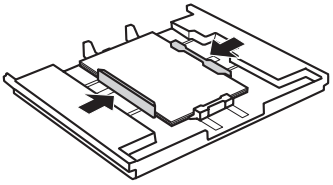
3. Deslice las guías laterales hacia afuera.



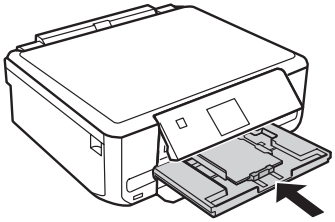
4. Coloque la guía lateral frontal según el tamaño del papel que va a utilizar. Luego, introduzca el papel con la cara satinada o imprimible hacia abajo. Asegure que el papel esté contra la guía lateral frontal.



5. Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado. Coloque el papel por debajo de las lengüetas en la guía lateral.



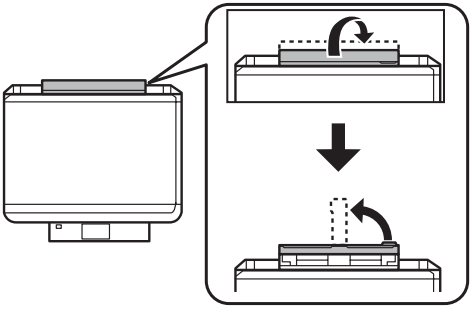
6. Mantenga la bandeja nivelada mientras la introduce en la impresora. Introduzca la bandeja hasta que queden alineadas las flechas en el lado derecho.



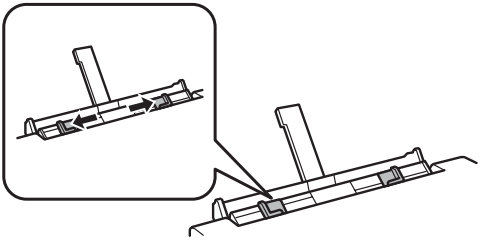
Cómo cargar papel en el alimentador de papel posterior

Primero, envíe un trabajo de impresión a la impresora. Asegúrese de seleccionar Ranura alim. papel pos. como el ajuste Fuente. (Puede enviar el trabajo de impresión desde una computadora o utilizando la pantalla táctil). Luego, sigas los siguientes pasos para cargar papel en el alimentador de papel posterior.

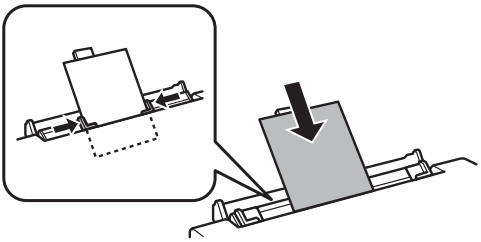
1. Abra la tapa del alimentador de papel posterior y extienda el soporte del papel hacia arriba.



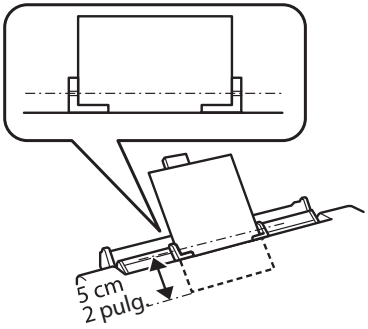
2. Deslice las guías laterales hacia afuera.



3. Cargue una hoja de papel con la cara imprimible hacia arriba en el centro del alimentador de papel posterior. Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



Nota: Empuje el papel hacia abajo hasta que encuentre resistencia (aproximadamente 2 pulg. [5 cm] del papel debe estar dentro de la impresora, tal como se muestra a continuación).



4. Cuando esté listo para imprimir, pulse ◇.

   Para cancelar la impresión, pulse ▽ Cancelar.

Uso de papeles especiales

Epson ofrece una gran variedad de papeles de alta calidad que le dan el máximo impacto a sus documentos, fotos, presentaciones y proyectos creativos.

Puede adquirir cartuchos de tinta y papel EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para localizar el más cercano, visite la página **global.latin.epson.com** o póngase en contacto con Epson tal como se describe en la página 34.

Nombre del papel	Tamaño	Código	Nº de hojas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
EPSON High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041111	100
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041341	50
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041568	50
EPSON Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])	S041067	100
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041405	50
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041331	20

Nombre del papel	Tamaño	Código	Nº de hojas
EPSON Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041140	20
EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041106	10
EPSON Iron-on Cool Peel Transfer	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041153	10

Nota: La disponibilidad de los tipos de papel depende del país.

Para obtener instrucciones adicionales sobre cómo cargar papel, consulte la *Guía de instalación* o el *Manual del usuario* en línea.

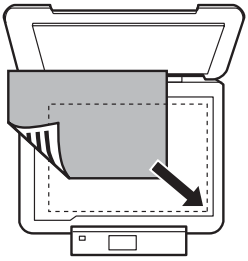
Para obtener los mejores resultados:

- Airee y empareje los bordes del papel antes de cargarlo.
- Si el papel está ondulado, alíselo o enróllelo ligeramente en sentido contrario antes de cargarlo. Si imprime en papel ondulado, la tinta puede manchar las impresiones.
- Coloque el papel en las bandejas de papel con la cara satinada o imprimible hacia abajo; asegure que el papel esté por debajo de las guías laterales. Coloque el papel en el alimentador de papel posterior con la cara satinada o imprimible hacia arriba.
- Siempre cargue el papel en posición vertical y compruebe que el papel esté por debajo de las guías laterales.
- El papel debe estar colocado contra la guía lateral y no sobresalir del extremo de la bandeja.
- No cargue más hojas que la cantidad que se recomienda.

Cómo copiar documentos o fotos

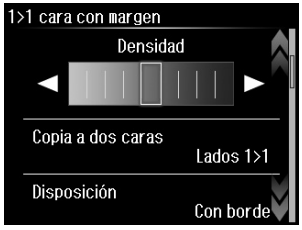
Siga los pasos en esta sección para colocar los originales correctamente en la superficie para documentos y para hacer copias en color o en blanco y negro.

1. Compruebe que el papel esté cargado en una de las bandejas de papel (consulte la página 4).
2. Abra la tapa del escáner y coloque el original boca abajo en la superficie para documentos, con la orilla contra la esquina delantera derecha.



3. Cierre la tapa con cuidado para no mover el original.
4. Pulse , si es necesario, y seleccione Copia. Verá una pantalla como ésta:

5. Pulse + o − para seleccionar el número de copias que desea imprimir (hasta 99). O bien, pulse el número 1 para mostrar el teclado numérico, luego seleccione el número y pulse Final.
6. Seleccione Color o Blan y neg (blanco y negro).
7. Desplácese hacia abajo para ver ajustes de fotocopiado adicionales.



8. Seleccione un ajuste de fotocopiado, luego pulse ▲ o ▼ y seleccione una opción.

   Nota: Para cancelar los ajustes de fotocopiado utilizados anteriormente, desplácese hacia abajo y seleccione Eliminar todas configuraciones. Para obtener más información sobre los ajustes de fotocopiado, consulte el *Manual del usuario* en línea.

9. Cuando esté listo para copiar, pulse ◇.

   Para cancelar el fotocopiado, pulse ⊘ Cancelar.

Nota: Si la tinta mancha la cara frontal del papel cuando esté imprimiendo a doble cara, seleccione un ajuste Tiempo de secado más largo.

Cómo imprimir desde una tarjeta de memoria

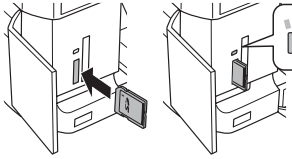
Su impresora le permite imprimir fotos directamente desde la tarjeta de memoria de su cámara digital. Para poder imprimir, tan sólo introduzca la tarjeta de memoria en el lector de tarjetas de la impresora.

Consulte el *Manual del usuario* en línea para ver una lista de las tarjetas de memoria compatibles y para obtener instrucciones sobre cómo copiar archivos en una tarjeta de memoria entre su producto y una computadora.

Cómo introducir la tarjeta

1. Verifique que la impresora esté encendida.
2. Introduzca la tarjeta en la ranura correcta, tal como se muestra a la derecha. Inserte sólo una tarjeta a la vez.

   Precaución: No introduzca la tarjeta en la ranura por la fuerza; no entrará por completo. Si su tarjeta de memoria requiere un adaptador, adjúntelo antes de introducir la tarjeta en la ranura. De lo contrario, la tarjeta se puede obstruir en la impresora.



Indicador de acceso a la tarjeta de memoria

El indicador de acceso a la tarjeta de memoria parpadea y luego permanece encendido. Ahora puede ver sus fotos en la pantalla LCD e imprimirlas (consulte la página 13).

Cómo retirar la tarjeta

Después de que termine de imprimir sus fotos, siga estos pasos para retirar la tarjeta:

1. Compruebe que el indicador de acceso a la tarjeta de memoria no esté parpadeando.

   Precaución: No extraiga la tarjeta o apague su producto mientras esté parpadeando el indicador de acceso a la tarjeta de memoria ya que podría perder los datos de la tarjeta.

2. Si la impresora está conectada a su computadora con un cable USB, realice uno de los siguientes pasos antes de retirar la tarjeta de memoria o de apagar la impresora:

   - **Windows®:** Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre de la tarjeta (disco extraíble) en la ventana de Equipo, Mi PC o Explorador de Windows y seleccione Expulsar.
   - **Mac OS X:** Arrastre el icono del disco extraíble localizado en el escritorio a la papelera.

3. Extraiga la tarjeta de la ranura.

Cómo imprimir fotos desde la pantalla LCD

Puede seleccionar fotos individuales que desea imprimir mientras las ve en la pantalla LCD. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener instrucciones sobre cómo imprimir varios tipos de hojas de composición y papel de carta personalizado.

1. Cargue varias hojas de papel fotográfico EPSON (varios tipos disponibles; consulte la página 8).
2. Pulse , si es necesario, y seleccione Imprimir fotos.
3. Toque una foto en la pantalla para seleccionarla para imprimir.
4. Pulse + o − para seleccionar el número de copias que desea imprimir de esa foto.

   Para recortar o ampliar una foto, seleccione Editar > Cortar/Acercar, luego realice los ajustes.

   Para ajustar la imagen fotográfica, seleccione Editar > Ajustes de foto, luego realice los ajustes.

5. Para seleccionar otra foto, pulse ◀ o ▶ para desplazarse por sus fotos, o pulse ↻ y seleccione una imagen en miniatura.
6. Para elegir los ajustes de impresión, seleccione Configuración. Luego, desplácese hacia abajo y cambie los ajustes de impresión adicionales, según sea necesario.
7. Cuando esté listo para imprimir, pulse ◇.

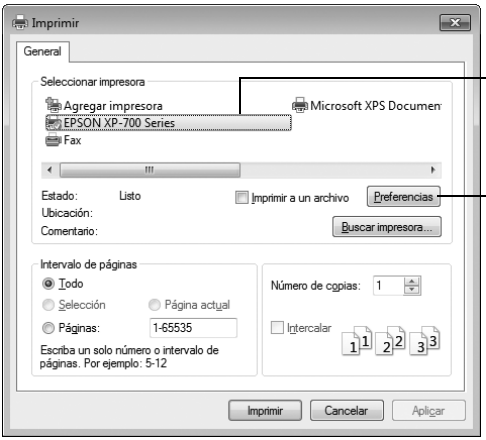
   Para cancelar la impresión, pulse ⊘ Cancelar.

Cómo imprimir desde su computadora

En esta sección se describen los pasos básicos para imprimir desde una computadora Windows o Mac. Para obtener instrucciones detallas sobre cómo imprimir, incluso cómo imprimir a doble cara en papel normal o papel EPSON Bright White Paper con la unidad dúplex automática, consulte el *Manual del usuario* en línea.

Cómo imprimir en Windows

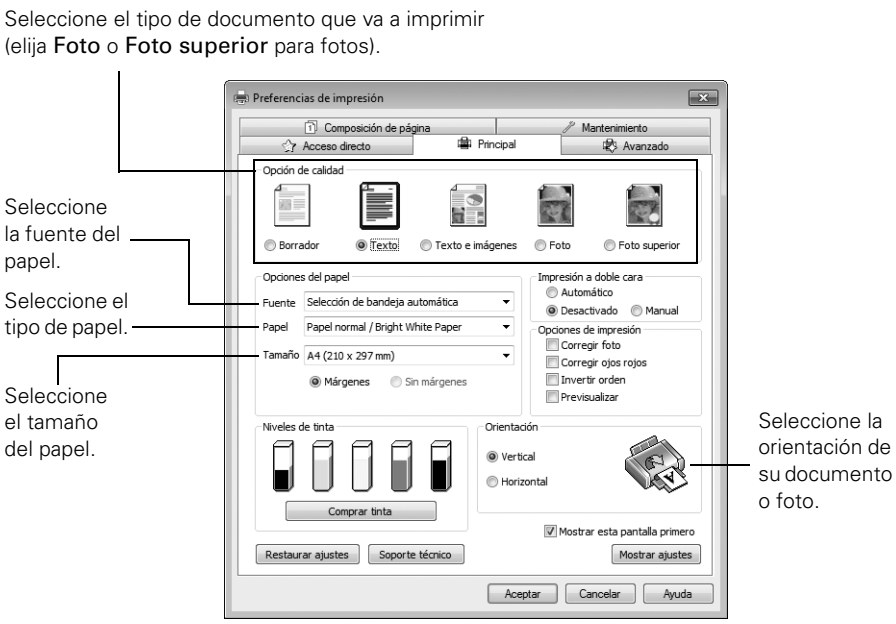
1. Seleccione el comando para imprimir en su aplicación.



2. Seleccione su producto, luego haga clic en el botón Preferencias o Propiedades.

   (Si hay un botón llamado Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Después, haga clic en Preferencias o en Propiedades en la siguiente pantalla).

3. En la ficha Principal, seleccione los ajustes básicos de impresión. Asegúrese de seleccionar el ajuste Fuente y Papel correcto para el papel que va a utilizar (consulte la página 17 para obtener detalles).



Consejo: Para acceder rápidamente a los ajustes más comunes, haga clic en la ficha Acceso directo y seleccione uno de los ajustes Predefinidos de impresión. Puede crear sus propios ajustes predefinidos haciendo clic en el botón Añadir/Retirar.

4. Para cambiar el tamaño de su impreso o para seleccionar otros ajustes de impresión, haga clic en la ficha Composición de página y seleccione los ajustes según sea necesario.

5. Para más opciones de impresión, haga clic en la ficha Avanzado.

   Nota: Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en línea.

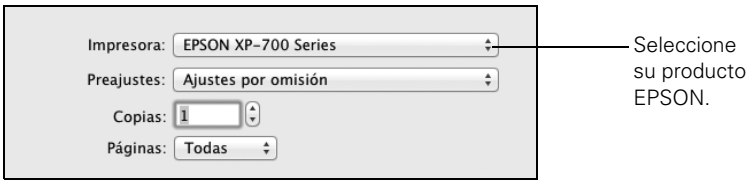
6. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes.

7. Haga clic en Aceptar o en Imprimir para iniciar la impresión.

Cómo imprimir con Mac OS X

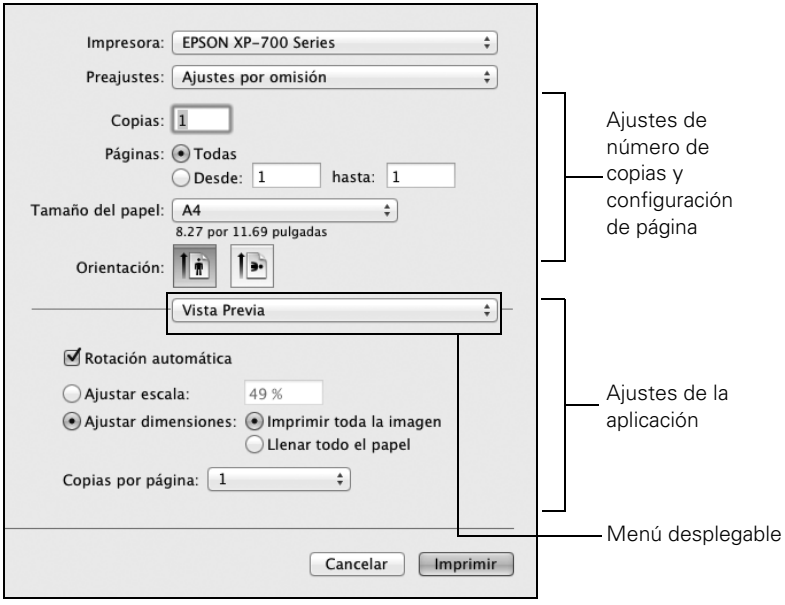
Siga los pasos a continuación para imprimir con Mac OS X.

1. Abra su foto o documento en una aplicación.
2. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
3. Seleccione su producto EPSON como el ajuste Impresora.



4. Haga clic en la flecha o en el botón Mostrar detalles para ampliar la ventana de impresión, si es necesario.
5. Seleccione los ajustes básicos de número de copias y configuración de papel. Para imprimir sin márgenes, seleccione un ajuste Tamaño del papel con la opción Sin márgenes.

   Nota: Si no aparece el ajuste que desea (por ejemplo, Ajustar escala), búsquelo en su aplicación antes de imprimir. O bien, seleccione su aplicación en el menú desplegable de esta ventana y busque el ajuste para ver si está disponible.



6. Elija Ajustes de impresión en el menú desplegable y seleccione los ajustes Tipo de papel, Calidad y otros ajustes de impresión.
7. Seleccione cualquier otra opción de impresión que necesite en el menú desplegable. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener detalles.
8. Haga clic en Imprimir.
9. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el Dock.

Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste Papel (Windows) o Tipo de papel (Mac OS X) en el software de la impresora. Esta opción le indica al producto qué tipo de papel va a utilizar y ajusta la cobertura de tinta a sus necesidades.

Para este papel	**Seleccione este ajuste**
Papel normal EPSON Bright White Paper EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Presentation Paper Matte EPSON Iron-on Cool Peel Transfer EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets	Papel normal/Bright White Paper
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
EPSON Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster	Premium Photo Paper Semi-Gloss
EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

Cómo escanear documentos o fotos

Puede utilizar su producto para escanear documentos y fotografías originales y guardarlos en su computadora.

Nota: Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo escanear, consulte el *Manual del usuario* en línea.

Cómo escanear rápidamente con la pantalla táctil

Utilice la pantalla táctil para escanear rápidamente una foto o un documento y guardarlo en su computadora. También puede escanear y enviar la imagen o el documento a un servicio en Internet o a una impresora remota.

1. Coloque su documento o foto original tal como se muestra en la página 10.
2. Cierre la tapa con cuidado para no mover el original.
3. Pulse , si es necesario, luego seleccione Escanear.
4. Desplácese hacia arriba o abajo y seleccione una de las siguientes opciones.
   - Escanea a tarjeta me automáticamente escanea una foto o un documento y lo guarda en una tarjeta de memoria o en un dispositivo de almacenamiento USB insertado en la impresora.
   - Escanear a nube envía sus archivos escaneados a un destino que haya registrado con EPSON Connect.
   - Escanear a PC automáticamente crea una imagen JPG y la guarda en su computadora; ideal para escanear fotos.
   - Escanear a PC (PDF) automáticamente crea un archivo PDF y lo guarda en su computadora; ideal para escanear documentos.
   - Enviar a PC (Correo) automáticamente escanea una foto, ajusta el tamaño de la foto, lanza su aplicación de correo electrónico y adjunta la imagen JPG a un mensaje nuevo. Esta opción funciona con aplicaciones de correo electrónico que utilizan la interface MAPI, tales como Microsoft® Outlook o Windows Live Mail, pero no funciona con servicios de correo electrónico basados en Web, tal como Gmail.

- Digitalizar a PC (WSD) le permite controlar el escaneo por medio de una red en Windows 7 o Windows Vista® (solamente disponible en inglés). Para utilizar esta función, primero debe configurar la aplicación WSD (Web Services for Devices) en la computadora.

5. Si va a escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB, seleccione los ajustes de escaneo, luego pulse ⊙ para empezar a escanear.

   Si va a escanear a su computadora, seleccione Conexión USB si su producto está conectado mediante un cable USB, o seleccione el nombre de su computadora si su producto está conectado a través de una red. Pulse ⊙ para empezar a escanear.

   Una vez que se escanea su imagen, verá el icono correspondiente en la pantalla de su computadora o como un archivo adjunto en su aplicación de correo electrónico.

Cómo escanear con el software EPSON Scan

Puede escanear documentos y fotos originales y guardarlos como archivos en su computadora utilizando el software EPSON Scan. También puede iniciar el programa EPSON Scan desde cualquier aplicación compatible con TWAIN.

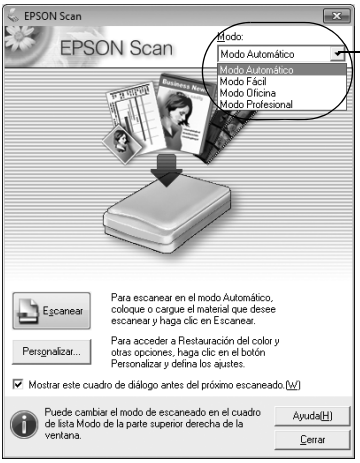
Nota: En Mac OS X 10.6/10.7/10.8, también puede escanear utilizando Captura de Imagen. Consulte la página 20.

1. Coloque su documento o foto original tal como se muestra en la página 10.
2. Cierre la tapa con cuidado para no mover el original.
3. Para iniciar el programa EPSON Scan, realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows:** Haga doble clic en el icono EPSON Scan que se encuentra en el escritorio de su computadora.
   - **Mac OS X:** Haga doble clic en EPSON Scan en la carpeta Aplicaciones > Epson Software.
   - Para escanear desde una aplicación, inicie la aplicación. Después, abra el menú Archivo, elija Importar u Obtener y seleccione su producto EPSON.

EPSON Scan se abre en **Modo automático** la primera vez que lo utiliza. (Puede cambiar el modo de escaneo utilizando el selector Modo en la esquina superior derecha).

Nota: Si desea restaurar una foto en color automáticamente cuando la escanea, haga clic en el botón **Personalizar**, luego marque la casilla **Restauración del color**.

4. Haga clic en **Escanear**. La imagen se escanea y verá el icono correspondiente en la carpeta que haya seleccionado.



Haga clic aquí para cambiar el modo de escaneo.

Cómo escanear con Captura de Imagen en Mac OS X 10.6/10.7/10.8

Puede escanear documentos o fotos originales y guardarlos como archivos en su computadora.

1. Coloque su documento o foto original tal como se muestra en la página 10.
2. Cierre la tapa con cuidado para no mover el original.
3. Abra una aplicación de edición de imágenes, tal como Captura de Imagen.
4. Seleccione su producto EPSON en la lista **DISPOSITIVOS** o **COMPARTIDO**, si es necesario.
5. Si aparece el botón **Mostrar detalles**, haga clic en él.

   El producto comienza un escaneo de previsualización.
6. Seleccione el ajuste **Modo de escaneo** que indica dónde colocó el original (si está disponible). Seleccione cualquier otro ajuste de escaneo, según sea necesario.
7. Selecciona la carpeta en la que desea guardar el archivo escaneado en el menú desplegable **Escanear para**.
8. Haga clic en **Escanear**.
9. El archivo escaneado se guarda en la carpeta seleccionada.

Cómo mantener el producto

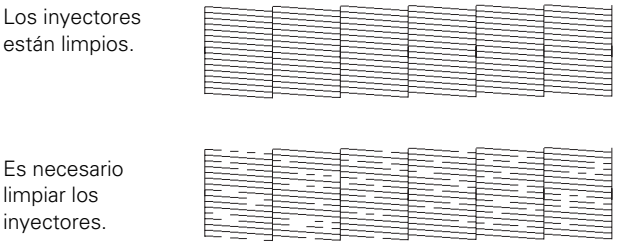
Siga las instrucciones en este capítulo para revisar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión, revisar los niveles de tinta y reemplazar los cartuchos de tinta. Si necesita alinear el cabezal de impresión, consulte el *Manual del usuario* en línea.

Precaución: Para mantener como nuevo el aspecto de su producto, no coloque ningún objeto encima de la tapa y no utilice la tapa como una superficie para escribir. Si necesita limpiar la tapa, sólo utilice un paño suave, no abrasivo de microfibra.

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Si las impresiones son tenues o presentan espacios, es posible que algunos de los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos, o bien el nivel de tinta se esté agotando en un cartucho. Siga estos pasos para revisar los inyectores del cabezal de impresión.

1. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja de papel inferior (bandeja 2).
2. Pulse ⌂, si es necesario, luego seleccione Config.
3. Seleccione Mantenimiento, luego seleccione Revisión de boquilla.
4. Pulse ⧫. Se imprime la prueba de los inyectores.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.



6. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio. Seleccione Listo.

   Si aparecen espacios o si el patrón se imprime de forma tenue, seleccione Limp. el cabez. de la impr. Luego, siga las instrucciones en pantalla para limpiar el cabezal de impresión (consulte la página 22).

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y la prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión. Cada vez que limpie el cabezal de impresión gastará tinta, por lo tanto, sólo límpielo si es necesario.

Nota: No puede limpiar el cabezal de impresión si tiene instalado un cartucho de tinta que está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero (consulte la página 24).

1. Cargue unas hojas de papel normal en la bandeja de papel inferior (bandeja 2).
2. Pulse , si es necesario, luego seleccione Config.
3. Seleccione Mantenimiento, luego seleccione Limpieza de cabezal.
4. Pulse ◇.

   El proceso de limpieza dura unos minutos. Cuando termine, aparecerá un mensaje en la pantalla del producto.

   Precaución: Nunca apague la impresora mientras se esté ejecutando la limpieza del cabezal ya que podría dañarla. No abra la unidad del escáner o introduzca la bandeja para CD/DVD durante la limpieza del cabezal de impresión.
5. Seleccione Patr. revis. boquil. impres., luego pulse ◇ para ejecutar una prueba de inyectores y comprobar si el cabezal de impresión está limpio.
6. Si aún aparecen espacios o líneas, o los patrones de la prueba se imprimen de forma tenue, ejecute otro ciclo de limpieza y vuelva a revisar los inyectores.

Nota: Si no observa ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague la impresora y espere por lo menos seis horas para que se ablande la tinta seca. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que tenga que reemplazar uno de los cartuchos de tinta. Si eso no resuelve el problema, póngase en contacto con Epson, tal como se describe en la página 34.

Si no utiliza su impresora con frecuencia, se aconseja imprimir algunas páginas por lo menos una vez al mes para mantener la calidad de impresión.

Cómo revisar los niveles de tinta

Puede revisar los niveles de tinta en cualquier momento desde la pantalla LCD. Para revisar los niveles de tinta con su software de Windows o Mac OS X, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en línea.

Nota: No puede imprimir o hacer fotocopias cuando un cartucho de tinta está agotado aún si los otros cartuchos no están agotados. Reemplace los cartuchos agotados antes de imprimir o hacer fotocopias.

1. Pulse , si es necesario, luego seleccione Config.
2. Seleccione Niveles de tinta.

   El estado de los cartuchos de tinta se muestra en la pantalla LCD. Consulte la página 24 para reemplazar un cartucho, si es necesario.
3. Pulse OK para salir.

En Windows, puede aparecer una ventana en la pantalla de su computadora cuando intente imprimir con un nivel de tinta bajo. Esta ventana puede mostrar ofertas de tinta y otros avisos de Epson. Las ofertas no son válidas en América Latina.

Nota: Para desactivar estas ofertas de tinta o avisos de Epson, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en línea.

Cómo adquirir cartuchos de tinta EPSON

Puede adquirir cartuchos de tinta y papel EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para localizar el más cercano, visite la página global.latin.epson.com o póngase en contacto con Epson tal como se describe en la página 34.

Utilice la siguiente lista cuando encargue o adquiera cartuchos de tinta nuevos:

Color de tinta	Código
Negro fotográfico	269F
Negro	269
Cian	269
Magenta	269
Amarillo	269

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para trabajar con cartuchos de tinta EPSON originales. Es posible que su producto no funcione correctamente si utiliza con otro tipo de cartuchos o si utilizar cartuchos rellenados.

Los cartuchos incluidos deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Para obtener más información, visite la página www.latin.epson.com/infocartucho.

El rendimiento de la tinta varía según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. El rendimiento actual será inferior al imprimir imágenes de mayor densidad, bajos condiciones de alta temperatura o con mucho polvo, al imprimir con menos frecuencia o al imprimir predominantemente con un color de tinta. Todos los colores de tinta se utilizan para la impresión y para el mantenimiento de impresoras multifuncionales, y todos los colores tienen que estar instalados para imprimir. Para mantener la calidad de impresión, parte de la tinta de los cartuchos incluidos con la impresora se utiliza para la configuración inicial de la impresora y una cantidad variable de tinta permanece en los cartuchos después de que aparezca el señal de "reemplazar cartucho".

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos y antes de la fecha de vencimiento que figura en la caja de los cartuchos.

Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro. Si los cartuchos estaban almacenados en un sitio frío, espere por lo menos 3 horas para que se ajusten a la temperatura ambiente antes de usarlos.

Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un cartucho de tinta nuevo. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

Precaución: No saque los cartuchos de tinta de sus envoltorios hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

Deje instalado el cartucho agotado hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse.

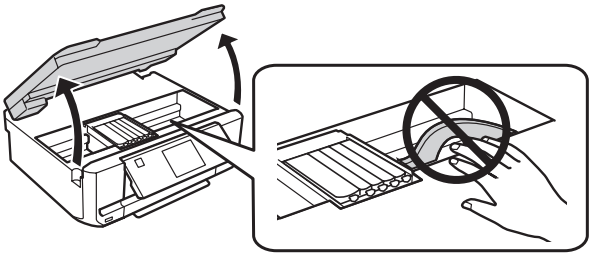
Nota: Si retira un cartucho que está agotado o con un nivel de tinta bajo, no podrá instalarlo y utilizarlo nuevamente.

1. Encienda el producto.
2. Si un cartucho de tinta está agotado, verá un mensaje en la pantalla LCD indicando cuál color necesita reemplazar.

   Si va a reemplazar un cartucho antes de que vea el mensaje en la pantalla LCD, seleccione Config. > Niveles de tinta > Reemplazo de cartucho.

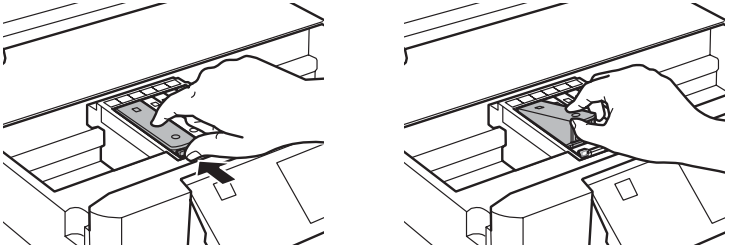
   Nota: Si un cartucho está agotado, necesita reemplazarlo para poder imprimir. Si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo, puede seguir imprimiendo hasta que necesite reemplazarlo.

3. Levante la unidad del escáner.



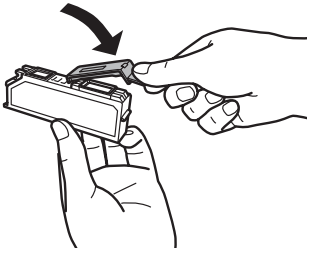
Precaución: No mueva el cabezal de impresión con la mano; de lo contrario, podría dañar el producto. No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior de la impresora.

4. Presione la lengüeta azul hacia adentro para desbloquear el cartucho de tinta que va a reemplazar. Luego, levante la parte inferior del cartucho de tinta para retirarlo.

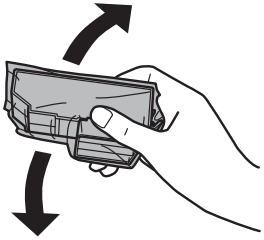


Advertencia: Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjúagueselos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato. Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiere la tinta.

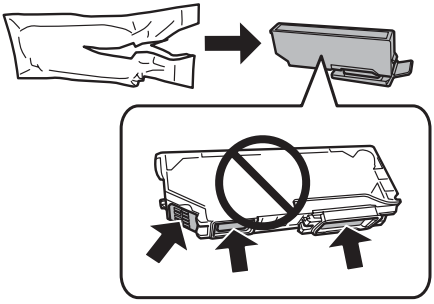
5. Vuelva a sellar el cartucho de tinta utilizando la tapa incluida con el cartucho. Deséchelo con cuidado. No desmonte o intente rellenar el cartucho usado.



6. Si va a reemplazar el cartucho de tinta negro (BK), agite el cartucho nuevo con cuidado cuatro o cinco veces antes de sacarlo de su envoltorio. No necesita agitar el cartucho negro fotográfico (PBK) o cualquiera de los otros cartuchos de tinta de color.



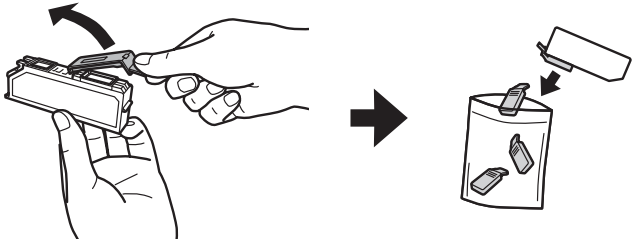
7. Abra el envoltorio del cartucho de tinta nuevo.



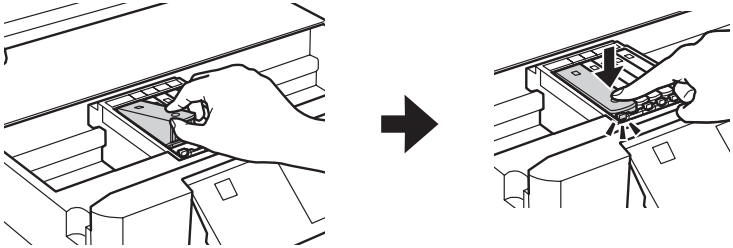
Precaución: No toque las áreas indicadas arriba. De lo contrario, podría impedir un funcionamiento normal y la impresión.

Nota: No agite los cartuchos después de abrir el envoltorio ya que se podría derramar la tinta.

8. Retire la tapa del cartucho y guárdela en la bolsa de plástico incluida con los cartuchos para utilizarla después.



9. Coloque los cartuchos por la parte superior primero en el soporte que corresponde a su color. Luego, presione la parte inferior del cartucho de tinta hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



10. Cuando termine de reemplazar todos los cartuchos que necesita reemplazar, baje la unidad del escáner para comenzar a cargar la tinta. Este proceso dura unos minutos. Cuando vea un mensaje de finalización en la pantalla LCD, significa que la carga de la tinta ha terminado.

    Precaución: Nunca apague el producto mientras la tinta se esté cargando o gastará tinta. Si aparece un mensaje de reemplazo de cartuchos de tinta en la pantalla LCD, levante la unidad del escáner y presione todos los cartuchos hacia abajo firmemente. Si va a imprimir en un CD o DVD, no introduzca la bandeja para CD/DVD hasta que se termine de cargar la tinta.

Solución de problemas

Si experimenta un problema con su producto EPSON, revise los mensajes en la pantalla LCD para diagnosticar la causa de la mayoría de los problemas. Pulse 🏠, si es necesario, luego pulse ◀ o ▶ y seleccione Ayuda. Seleccione Localización de defectos, luego desplácese hacia arriba o abajo para ver todos los temas de ayuda.

Nota: Si la pantalla del producto está oscura, pulse la pantalla táctil para activar la impresora.

También puede consultar las sugerencias de solución de problemas que se indican a continuación, o en el *Manual del usuario* en línea. O bien, puede acceder a soluciones de problemas interactivas y a las respuestas a preguntas frecuentes en la página **global.latin.epson.com/Soporte**.

Nota: Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, podría perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos o ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos o ajustes de red.

Problemas de red

Nota: Para obtener más instrucciones de red detalladas, consulte el *Manual del usuario* en línea.

- Intente conectarse al router inalámbrico o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para confirmar que está funcionando correctamente.
- Reinicie el router (apáguelo y vuelva a encenderlo), luego intente conectarse otra vez.
- Imprima una hoja de estado de la red (consulte la página 30). Verifique que los ajustes de red estén configurados correctamente y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso. No lo coloque cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.
- Si su router inalámbrico no transmite el nombre de red (SSID), consulte la siguiente página para obtener instrucciones sobre cómo ingresar el nombre de su red inalámbrica manualmente.
- Si el router inalámbrico tiene habilitada una utilidad de seguridad, asegúrese de ingresar la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Cuando utilice TCP/IP, compruebe que la opción DHCP de la red esté activada (el fabricante de su router le puede ayudar con este ajuste).

- Si utilizó el CD, retírelo y vuelva a introducirlo para reinstalar el software del producto.
- Desactive el firewall temporalmente para ver si eso puede estar causando el problema. Póngase en contacto con el fabricante de su firewall para obtener asistencia.

Cómo conectar la impresora a su red inalámbrica

Si no puede conectar la impresora a su red inalámbrica utilizando el CD del producto y la *Guía de instalación*, puede utilizar la pantalla táctil del producto. Antes de comenzar, debe saber el nombre (SSID) y la contraseña de su red.

1. Pulse , si es necesario, luego seleccione Config Wi-Fi en la pantalla táctil.
2. Seleccione Asistente config. Wi-Fi.
3. Desplácese hacia abajo hasta que vea el nombre de su red inalámbrica, luego selecciónelo. Continúe con el paso 6.

   Si no ve el nombre de su red, seleccione Otras redes. Verá una pantalla como ésta:

4. Ingrese el nombre de la red (SSID).
   - Pulse los botones de la pantalla táctil repetidas veces para desplazarse por los caracteres.
   - Si el nombre de su red contiene letras mayúsculas (ABC) o minúsculas (abc), asegure de introducirlas correctamente.
   - Pulse ← o → para mover el cursor.
   - Pulse 1 Symb. para ingresar símbolos.
   - Pulse ⌫ para borrar un carácter.
5. Seleccione Final. cuando termine de ingresar el nombre de su contraseña.
6. Si su red tiene habilitada una utilidad de seguridad, verá la pantalla para ingresar la contraseña:

7. Siga las instrucciones indicadas arriba para ingresar la contraseña. Si la contraseña de su red contiene letras mayúsculas o minúsculas, asegure de introducirlas correctamente.
8. Seleccione Final. cuando termine de ingresar su contraseña.

Cuando la impresora está conectada a su red, el indicador WiFi debe estar iluminado de color verde y no parpadeando. Asegúrese de instalar el software en cada computadora que va a utilizar su producto para imprimir. Cuando se le indique durante la configuración del software, seleccione La impresora ya está en mi red inalámbrica.

No puede escanear a través de la red

- Si no puede escanear desde la pantalla táctil del producto, asegúrese de haber reiniciado su computadora después de instalar el software del producto. Compruebe que EPSON Event Manager no esté bloqueado por su software de seguridad o firewall. Pruebe a desactivar el firewall.
- Si va a escanear un documento grande a una alta resolución, puede ocurrir un error de comunicación. Si su documento no se termina de escanear, reduzca la resolución de escaneo.
- Si la conexión de red se interrumpió al iniciar EPSON Scan, cierre el programa EPSON Scan y vuelva a iniciarlo después de unos segundos. Si no puede reiniciar EPSON Scan, apague el producto y vuelva a encenderlo, luego intente de nuevo. Revise el Ajuste de Timeout en la ventana Ajustes EPSON Scan. Para más información, consulte la utilidad de Ayuda de EPSON Scan.
- Compruebe que EPSON Event Manager esté configurado para comunicarse con el producto.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes EPSON Scan:

  Windows: Haga clic en o en Inicio > Todos los programas o Programas > EPSON > EPSON Scan > Ajustes EPSON Scan. Compruebe que el ajuste Conexión esté configurado en Red, luego haga clic en el botón Test.

  Mac OS X: Abra la carpeta Aplicaciones, haga clic en Epson Software y haga clic en Ajustes EPSON Scan. Compruebe que el ajuste Conexión esté configurado en Red, luego haga clic en el botón Test.

Cómo imprimir una hoja de estado de la red

1. Pulse , si es necesario, luego seleccione Config.
2. Desplácese hacia arriba o abajo y seleccione Configuración de Wi-Fi/Red.
3. Desplácese hacia arriba o abajo y seleccione Estado de Wi-Fi/Red.
4. Seleccione Imprimir hoja de estado, luego pulse ◈.

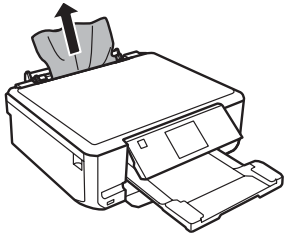
Problemas de impresión y de copiado

- Cuando cargue papel en las bandejas de papel, colóquelo con la cara imprimible hacia abajo (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado) y por debajo de las guías laterales. Cuando cargue papel en el alimentador de papel posterior, colóquelo con la cara imprimible hacia arriba.
- Asegure que los ajustes de tamaño de papel y fuente seleccionados en la pantalla táctil o en el software de la impresora sean correctos para el papel que tiene cargado.
- Cuando esté escaneando, coloque el original con la parte inferior en la esquina delantera derecha de la superficie para documentos. Si los bordes están cortados, retire el original un poco de la esquina.
- No puede imprimir o hacer fotocopias cuando un cartucho de tinta está agotado. Sustituya los cartuchos agotados antes de imprimir.
- Para seleccionar la impresión a doble cara en Mac OS X, elija Ajustes de la impresión a dos caras en el menú desplegable. No seleccione Disposición en el menú desplegable.

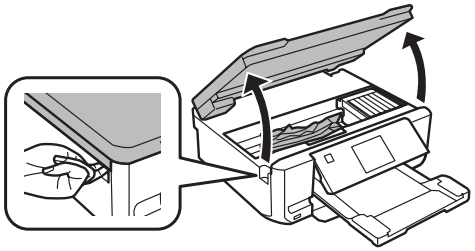
Problemas de alimentación de papel

- Si el papel no avanza correctamente, retire el papel y airee las hojas, luego vuelva a cargarlas tal como se muestra en la página 4. Asegure que el papel esté por debajo de las guías laterales
- No cargue más hojas que la cantidad que se recomienda. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener información sobre la capacidad de carga del papel.
- Si el papel está obstruido, siga los pasos indicados en la pantalla LCD. Si es necesario, revise las siguientes áreas:

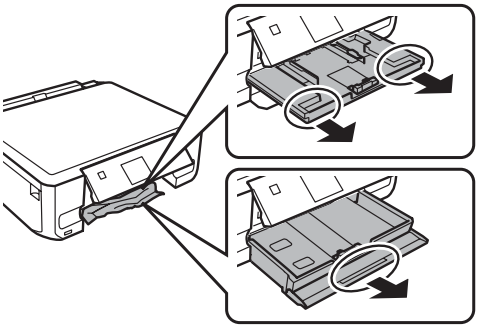
  1. Retire con cuidado el papel obstruido del alimentador de papel posterior.



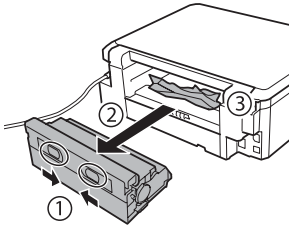
2. Levante la unidad del escáner y retire con cuidado el papel obstruido en el interior.



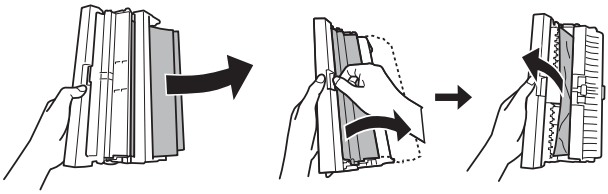
3. Retire las bandejas de papel, luego retire el papel obstruido en el interior.



4. Retire la unidad dúplex automática de la parte posterior de la impresora y compruebe que no haya papel obstruido.



5. Retire el papel obstruido en la unidad dúplex automática.



Problemas con la calidad de impresión

- Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado) en las bandejas de papel. Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba en el alimentador de papel posterior.
- Compruebe que el papel no esté enrollado o húmedo.
- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel EPSON (consulte la página 8) y cartuchos de tinta EPSON originales (consulte la página 23).
- Asegure que el tipo de papel cargado coincida con el ajuste de tipo de papel seleccionado en la pantalla táctil o en el software de la impresora (consulte la página 17).
- Si observa bandas claras u oscuras en las impresiones o si éstas son demasiado tenues, ejecute una prueba de inyectores (consulte la página 21) para ver si necesita limpiar el cabezal de impresión.
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener instrucciones.
- Es posible que los cartuchos tengan un nivel de tinta bajo. Revise el estado de los cartuchos y sustituya los cartuchos, si es necesario (consulte la página 24).
- Limpie la superficie para documentos con un paño suave, seco y que no suelte pelusa (no use toallas de papel), o utilice un paño suave humedecido con un poco de líquido limpiacristales, si es necesario. No rocíe el limpiacristales directamente sobre el cristal.

Dónde obtener ayuda

Soporte por Internet
Visite la página **global.latin.epson.com/Soporte** para obtener soluciones a los problemas comunes. Puede descargar drivers y documentación, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones a problemas, o enviar un correo electrónico a Epson.

Hable con un representante de soporte técnico
Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (XP-702)
- Número de serie del producto (ubicado en la parte posterior del producto y debajo del escáner)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora y descripción del problema

Después, llame a la oficina de ventas de Epson de su país:

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300	México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Bolivia*	800-100-116		
Chile	(56 2) 484-3400		
Colombia	(57 1) 523-5000	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Costa Rica	800-377-6627	Panamá*	00-800-052-1376
República Dominicana*	1-888-760-0068	Perú Lima Resto del país	 (51 1) 418-0210 0800-10126
Ecuador*	1-800-000-044		
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358	Venezuela	(58 212) 240-1111
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320		

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios
Puede adquirir cartuchos de tinta y papel EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el más cercano, póngase en contacto con Epson tal como se describe arriba.

Avisos

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar su producto EPSON, lea y siga estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicados en el producto.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con el producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas eléctricas. No utilice el cable con ningún otro equipo. Verifique que el cable de alimentación cumple todas las normas de seguridad locales pertinentes.
- El cable de alimentación del producto solamente se debe usar con el producto. Si lo usa con otro equipo puede producir incendios o descargas eléctricas.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Siempre utilice el botón ⏻ de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador ⏻ de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación. No se debe colocar en lugares donde se pueda estropear, cortar, desgastar, enredar o torcer. No coloque ningún objeto encima del cable de alimentación y no lo coloque donde se pueda pisar o aplastar. Procure que el cable permanezca recto en los extremos. Si se estropea el enchufe, sustituya el cable o consulte un electricista calificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros del tamaño y de capacidad nominal correctos.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Cuando conecte el producto a una computadora u a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene sólo una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- Coloque el producto en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.

- No coloque el producto en lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de calor o humedad, en la que puedan producirse golpes o vibraciones o donde haya polvo. No coloque el equipo cerca de un radiador o fuente de calor o expuesta a la luz solar directa. No coloque o almacene el producto al aire libre.
- Mantenga el producto alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, como, por ejemplo, altoparlantes o las unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Deje espacio detrás del producto para los cables, así como encima del producto para que pueda levantar la tapa del escáner completamente.
- Deje suficiente espacio por delante del producto para que el papel se pueda expulsar por completo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para permitir una ventilación adecuada. Debe haber una distancia mínima de 4 pulg. (10 cm) entre la unidad y la pared.
- No obstruya o tape las aberturas en la carcasa del producto o introduzca objetos por las ranuras.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- No presione demasiado fuerte sobre la superficie para documentos cuando coloque los originales.
- No abra la parte del escáner mientras el producto esté copiando, imprimiendo o escaneando.
- Tenga cuidado de no lastimarse los dedos al cerrar la tapa del escáner o al bajar la unidad del escáner.
- No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior del producto.
- No derrame líquidos sobre el producto. No utilice el producto cerca del agua. No lo manipule con las manos mojadas.
- Desconecte el producto y llévelo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento.
- Nunca desmonte, modifique o intente reparar el producto usted mismo, salvo cuando se indique específicamente en la documentación. No ajuste los controles que no se mencionan en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, no lo apoye de lado y no lo ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta de los cartuchos.
- Siempre mantenga esta guía a la mano.

Instrucciones de seguridad relacionadas a la pantalla táctil

- Pulse con cuidado la pantalla táctil con la punta del dedo. No la presione demasiado fuerte y tampoco utilice las uñas.
- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos brillantes u oscuros o un brillo irregular. Esto es normal y no indica que la pantalla táctil esté estropeada.
- Sólo utilice un paño seco y suave para limpiar la pantalla táctil. No utilice líquidos o limpiadores químicos.
- No utilice artículos como bolígrafos, lápices, etc. para operar la pantalla táctil.
- No toque la pantalla con las manos mojadas o con guantes, ni a través de una hoja o un adhesivo de protección; es posible que el panel no responda.
- No coloque objetos pesados sobre la pantalla táctil. Póngase en contacto con Epson si la pantalla se quiebra o se raja; no intente retirar los trozos quebrados.
- No coloque el producto en áreas que pueden estar expuestas a variaciones abruptas de temperatura o humedad. La condensación en el interior de la pantalla puede causar un deterioro en el rendimiento.
- Si la pantalla táctil está dañada, póngase en contacto con Epson. Si la solución de cristal líquido le cae en las manos, láveselas bien con agua y jabón. Si la solución de cristal líquido le entra en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato.

Instrucciones de seguridad relacionadas con las tarjetas de memoria

- Sólo utilice las tarjetas de memoria compatibles (consulte el *Manual del usuario* para una lista detallada).
- No retire una tarjeta de memoria o apague el producto mientras el indicador de acceso a la tarjeta de memoria esté parpadeando.

Instrucciones de seguridad relacionadas con redes inalámbricas

- No utilice este producto dentro de centros médicos o cerca de equipos médicos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los equipos médicos.
- No utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente tales como puertas automáticas o alarmas de incendios. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de estos dispositivos.

- Para no afectar adversamente el funcionamiento del siguiente equipo y evitar accidentes, no utilice el producto: cerca de equipo médico en una instalación médica; dentro de 8,7 pulg. (22 cm) de un marcapasos; cerca de dispositivos controlados automáticamente, como puertas automáticas o alarmas contra incendios.

Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no permita que ingieren la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio del suministro de tinta. Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua. Si persisten las molestias o problemas con la vista después de enjuagarse los ojos, acuda a un médico de inmediato. Si le entra tinta en la boca, escúpala y acuda a un médico de inmediato.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno agotado.
- No intente mover el cabezal de impresión con la mano ya que podría dañar el producto.
- No toque el chip verde CI del lateral del cartucho. Esto podría impedir un funcionamiento normal.
- Antes de transportar el producto, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio (totalmente a la derecha) y que los cartuchos de tinta estén en su sitio.
- Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque y esto puede impedir el funcionamiento del producto. Retire la cinta adhesiva amarilla del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, la calidad de impresión puede disminuir y es posible que no pueda imprimir.
- No desmonte los cartuchos de tinta. Esto podría dañar el cabezal de impresión.
- Utilice el cartucho de tinta antes de la fecha que se indica en el envoltorio.
- Si retira un cartucho de tinta para utilizarlo después o para tirarlo a la basura, asegúrese de volver a colocar la tapa en el orificio de suministro de tinta del cartucho para prevenir que la tinta se reseque o para prevenir que las áreas circundantes se manchen de tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y seco.
- Después de que un cartucho haya sido trasladado de un lugar frió, espere al menos 3 horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- Aunque los cartuchos de tinta puede contener materiales reciclados, esto no afecta a la función o al rendimiento del producto.

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Esta información solo aplica para los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en corcondancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We:	Epson America, Inc.
Located at:	MS 3-13 3840 Kilroy Airport Way Long Beach, CA 90806 Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name:	EPSON
Type of Product:	Multifunction printer
Model:	C491D
Marketing Name:	XP-702

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos EPSON

Los productos EPSON tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección "Cobertura de garantía limitada EPSON", la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado EPSON (vea "Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica"), en el país donde compró el producto EPSON.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad EPSON y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto EPSON. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos EPSON. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto EPSON haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto EPSON con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio EPSON.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales EPSON para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio EPSON de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica EPSON (vea la lista por países abajo).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio EPSON. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada EPSON

Producto	**Modelo**	**Duración**	**Condiciones**
Impresora multifuncional	XP	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: **global.latin.epson.com/Soporte.**

Centros de asistencia técnica

País	**Número de teléfono**	**País**	**Número de teléfono**
Argentina	(54 11) 5167-0300	México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Bolivia*	800-100-116		
Chile	(56 2) 484-3400		
Colombia	(57 1) 523-5000	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Costa Rica	800-377-6627	Panamá*	00-800-052-1376

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Ecuador*	1-800-000-044	Perú Lima Resto del país	 (51 1) 418-0210 0800-10126
El Salvador*	800-6570		
Guatemala*	1-800-835-0358		
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320	República Dominicana*	1-888-760-0068
		Uruguay	00040-5210067
		Venezuela	(58 212) 240-1111

*Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

**Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos EPSON. Registre su equipo EPSON en nuestra página de Internet, en **global.latin.epson.com/Soporte**, luego seleccione **Registre su producto**.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazu, San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 2588-7855
Fax: (50 6) 2588-7888

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Limited Warranty

1. Limited Warranty for EPSON Products

EPSON products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section "Limited Warranty Coverage". Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized EPSON dealer (see "Epson Subsidiaries and Offices in Latin America"), in the country of purchase.

Epson also guarantees that the consumables (ink cartridges, toner, batteries) included with the product, will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the EPSON standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the EPSON product. In any event, Epson's maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized EPSON dealer.

Epson's warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an EPSON product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

3.1 When the product's serial number has been removed or altered.

3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.

3.3 When the damage resulted from the use of refilled supplies or consumables, or when damages are the result of use of media that does not meet the product's specifications.

3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).

3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.

3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Authorized EPSON Service Center.

3.7 When substances have been spilled on the product.

3.8 When the external plastic case has been scratched or abused.

3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (ink cartridges, toner, ink ribbons, batteries, photosensitive units, knobs, print heads, lamps), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

4. How to Obtain Warranty Service

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original EPSON supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Authorized EPSON Service Center, along with proof of purchase, or call any of the EPSON Technical Assistance Centers (see country list starting below).

Upon calling an Authorized EPSON Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center for service referral.

5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the EPSON Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

In order to obtain on-site service, the latter will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

6. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions
Multifunction Printer	XP	One Year	Service Center

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: **global.latin.epson.com/Soporte** or call the local Epson office or an authorized EPSON dealer.

Service Centers

Country	Telephone Number	Country	Telephone Number
Argentina	(54 11) 5167-0300	Mexico Mexico City Other Cities	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Bolivia*	800-100-116		
Chile	(56 2) 484-3400		
Colombia	(57 1) 523-5000	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Costa Rica	800-377-6627	Panama*	00-800-052-1376
Dominican Republic*	1-888-760-0068	Peru Lima Other cities	 (51 1) 418-0210 0800-10126
Ecuador*	1-800-000-044		
El Salvador*	800-6570		
Guatemala*	1-800-835-0358	Uruguay	00040-5210067
Honduras**	800-0122 Code: 8320	Venezuela	(58 212) 240-1111

*Contact your local phone company to call this toll free number from a mobile phone.

**Dial first 7 digits, wait for a message, then enter code.

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all EPSON products. Register your EPSON equipment on our website, at **global.latin.epson.com/Soporte**.

Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Service Center.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson do Brasil Ltda.
Av Tucunaré, 720 - Tamboré
06460-020 Barueri - SP
(55 11) 3956-6868
(55 11) 3956-6806

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazu, San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 2588-7855
Fax: (50 6) 2588-7888

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, México, D.F.
C.P 11510 México
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590,
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para este producto EPSON. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros equipos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidentes, uso inadecuado o abuso de este producto, o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE.UU.) la falta de seguimiento riguroso de las instrucciones de operación y mantenimiento estipuladas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean Productos originales EPSON o Productos aprobados EPSON ratificados por Seiko Epson Corporation.

Además de los derechos de software que pertenecen a Seiko Epson Corporation, este producto también incluye software de código abierto. Consulte el archivo OSS.pdf en el CD-ROM del software del producto para ver una lista del software de código abierto y los términos de las licencias del software que se aplican a esta impresora (sólo disponible en inglés).

Uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto EPSON. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

EPSON es una marca registrada, EPSON Connect es una marca comercial y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2012 Epson America, Inc. 7/12

412327300

CPD-37296
Impreso en XXXXXX